

NORMA DE LA CASA

ACCESO A LAS HABITACIONES:

Las habitaciones proporcionadas a nuestros huéspedes son revisadas, funcionales y se encuentran en buen estado. Se invita a nuestros huéspedes a informar de inmediato cualquier deficiencia a la recepción del hotel. Las habitaciones están disponibles a partir de las 3:00 PM y deben desocuparse antes de las 11:00 AM. Cualquier salida después de las 11:00 AM puede conllevar cargos adicionales.

HABITACIONES:

Las habitaciones se alquilan para el número de personas indicado según el tipo de habitación. No se permitirá la entrada de personas adicionales en las habitaciones en ninguna circunstancia. Es obligatorio que haya un adulto presente en la habitación. Se les recuerda a nuestros huéspedes que está prohibido traer bebidas alcohólicas de fuera a nuestras instalaciones.

MOLESTIAS:

Para respetar el descanso de otros huéspedes, evite cerrar las puertas de golpe o hacer ruido excesivo, especialmente entre las 10:00 PM y las 8:00 AM. Cualquier molestia causada por ruido, ya sea por una persona o un animal bajo su responsabilidad, puede llevar al hotelero a pedir al huésped que abandone las instalaciones si el ruido generado perturba la tranquilidad de otros huéspedes (Artículo R.1334-30 y R 1334-31 del Código de Salud Pública). Una habitación de hotel es un lugar de descanso. Cualquier actividad comercial está estrictamente prohibida.

DAÑOS:

En caso de daños en el mobiliario, deterioro o robo de ropa de cama, el hotel se reserva el derecho de cargar al cliente el costo de la reparación o reemplazo igual a los gastos incurridos.

POLÍTICA DE NO FUMAR:

Les recordamos que fumar en un lugar público está sujeto a una multa de 450 €. También está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones por razones obvias de seguridad y comodidad. El incumplimiento de esta condición resultará en cargos adicionales de 150 € por la eliminación del olor.

PRESENTACIÓN:

Paxton Paris MLV se reserva el derecho de negar la entrada a los clientes cuya vestimenta sea indecente, aquellos que muestren un comportamiento ruidoso o inapropiado, aquellos ebrios y aquellos cuyo comportamiento contradiga la moral y el orden público. Les recordamos a nuestros huéspedes que está estrictamente prohibido asistir al desayuno en el comedor vistiendo batas, pantuflas o pijamas.

SPA:

Consulte las regulaciones internas publicadas en el Spa. Les recordamos a nuestros clientes que está estrictamente prohibido usar burkinis, pantalones de baño, trajes de neopreno, etc. en la piscina.

FRAUD:

El fraude es un delito caracterizado por consumir un bien o servicio pagado: Sabiendo que no puede pagar o con la intención deliberada de no pagar. Pretendiendo estar dispuesto a pagar. El fraude se castiga con 6 meses de prisión y una multa de 7.500 €, además de daños y perjuicios.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS:

De acuerdo con los Artículos L611-1 y siguientes del Código del Consumidor, cualquier disputa o desacuerdo de un consumidor puede estar sujeto a mediación. "Después de haber contactado a la dirección general de Paxton Paris MLV y en ausencia de una respuesta satisfactoria dentro de un mes, el cliente puede contactar al Mediador de Turismo y Viajes, cuya información de contacto se proporciona a continuación: Dirección postal: Médiation Tourisme et Voyage BP 80 303 75 823 Paris Cedex 17 Sitio web: www.mtv.travel"

Las regulaciones internas del hotel se aplican a todas las reservas. Cualquier estancia implica la aceptación de las regulaciones internas del hotel. En caso de incumplimiento por parte del cliente de cualquiera de estas disposiciones, el hotelero tiene la obligación de pedir al cliente que abandone el establecimiento sin derecho a compensación y se reserva el derecho de contactar a la policía para posibles multas.